

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Egency B.V., zoals gedeponeed bij de KvK te Utrecht op 1-1-2016, onder nummer 30169485.

### A . ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Werkingsfeer

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden, het verrichten van diensten, koop en verkoop en alle andere overeenkomsten tussen Egency B.V., hierna te noemen **leverancier** en opdrachtgever, hierna te noemen **cliënt**.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze door leverancier schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor die aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij zij zijn overeengekomen.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt niet door leverancier aanvaard, behoudens wanneer tussen leverancier en cliënt schriftelijk anders is overeengekomen.

#### 2. Aanbiedingen en prijsopgaven

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. Aanbiedingen en overeenkomsten door tussenpersonen van leverancier gedaan cq gesloten zijn eerst bindend nadat deze door leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
- c. Een overeenkomst komt eerst tot stand na ontvangst van een schriftelijke opdracht door leverancier van cliënt, dan wel, indien cliënt geen schriftelijke opdracht heeft verstrekt, nadat een door leverancier aan cliënt toegezonden opdrachtbevestiging door cliënt voor akkoord is ondertekend en aan leverancier is geretourneerd. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn alleen geldig voor zover leverancier deze schriftelijk heeft aanvaard.
- d. Tenzij anders is overeengekomen, geldt een aanbieding/offerte gedurende dertig dagen.
- e. Een buiten een officiële aanbieding om gedane prijsopgave is indicatief en gebaseerd op gegevens welke leverancier op het tijdstip van het verzoek tot het doen van de prijsopgave bekend zijn. Aan een prijsopgave kunnen door cliënt geen rechten worden ontleend.
- f. Nieuwe aanbiedingen en prijsopgaven komen altijd in de plaats van daaraan voorafgaande aanbiedingen en prijsopgaven.
- g. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- h. In geval sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, is leverancier gerechtigd doormiddel van een schriftelijke kennisgeving, welke dient te worden gedaan ten minste twee maanden voorafgaand aan de prijsaanpassing, op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- i. Leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven na gedane schriftelijke kennisgeving aan cliënt, als onder 2/h genoemd, ook daadwerkelijk aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning cq volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van de kennisgeving ligt.
- j. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door leverancier kenbaar gemaakte prijsaanpassing cq tariefswijziging, is cliënt gerechtigd binnen zeven dagen na de in de voorgaande artikelen genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zal treden.

### **3. Betaling**

- a. Tenzij anders is overeengekomen, dienen alle aan cliënt verzonden facturen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald.
- b. Bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn, is leverancier gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot aan de dag van ontvangst van het door cliënt verschuldigde bedrag.
- c. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is hij –zonder dat enige ingebrekestelling nodig is- zonder meer in verzuim en is hij over de openstaande bedragen een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- d. Indien leverancier bij gebreke van (tijdige) betaling tot incasso van de nog door cliënt verschuldigde bedragen overgaat, is cliënt naast het dan reeds verschuldigde bedrag aan vervallen rente, tevens gehouden tot vergoeding van de door leverancier te maken buitengerechtelijke incassokosten, welke worden berekend conform het geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, ongeacht het recht van leverancier om de daadwerkelijk gemaakte kosten integraal van cliënt te vorderen, voor zover deze een bedrag berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten te boven gaan.

### **4. Eigendomsvoorbehoud.**

- a. Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van leverancier tot dat alle door cliënt uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen, waaronder begrepen rente en kosten van de invordering, volledig aan leverancier zijn voldaan.

### **5. Aansprakelijkheid en vrijwaring.**

- a. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade door cliënt in welke zin dan ook geleden, behoudens in geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van leverancier, waaronder begrepen een door cliënt te bewijzen grove schuld of nalatigheid van leverancier.
- b. Eventuele aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming, kan slechts ontstaan nadat cliënt leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en –tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is- leverancier een redelijke termijn heeft gegund om de tekortkoming te zuiveren en leverancier ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is daarop adequaat re reageren.
- c. De aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming kan zich alleen uitstrekken tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie e.d., is uitgesloten.
- d. De totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade is beperkt tot een bedrag van € 200.000,00 per gebeurtenis, het bedrag waarop de door leverancier afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- e. Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of een systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- f. In geval overeengekomen werkzaamheden door leverancier worden uitgevoerd aan de hand van tekeningen, modellen en/of andere aanwijzingen door of namens cliënt verstrekt, garandeert cliënt dat daardoor geen rechten van derden door schending van octrooien en/of auteursrechten worden aangetast. Cliënt zal leverancier ter zake volledig vrijwaren.

## 6. Risico.

- a. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of van een door cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## 7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom.

- a. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes e.d.) berusten uitsluitend bij leverancier of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, behoudens kopieën uitsluitend voor back-up doeleinden.
- b. Cliënt verbindt zich alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen betreffende door leverancier geleverde programmatuur, apparatuur en andere materialen, geheim te houden, niet aan derden in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan cliënt ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en andere materialen behoeven te gebruiken.
- c. Door leverancier aangebrachte aanduidingen van auteursrechten mogen niet verwijderd of veranderd worden.
- d. Leverancier zal cliënt vrijwaren voor elke rechtsvordering gebaseerd op een schending door leverancier van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden. Vrijwaring geschiedt slechts onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat cliënt leverancier onverwijld op de hoogte stelt van het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en het treffen van eventuele schikkingen e.d. geheel overlaat aan de leverancier.
- e. Indien in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend intellectueel of industrieel eigendomsrecht, zal leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terug nemen of zorgdragen dat cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken.
- f. Iedere andere verder gaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van leverancier wegens schendingen van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, apparatuur en/of andere materialen in een niet door leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen is ontwikkeld of bestemd.

## 8. Geheimhouding.

- a. Cliënt betracht de uiterste geheimhouding terzake alle gegevens van vertrouwelijke aard omtrent bedrijfsaangelegenheden van leverancier of van gelieerde ondernemingen waarvan hij zijn personeelsleden of voor hem werkzame derden bij uitvoering van de betreffende overeenkomst kennis nemen.
- b. In geval van overtreding van bedoelde geheimhoudingsverplichting verbeurt cliënt een aan leverancier te betalen direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging of compensatie vatbare boete van € 5.000,00 (zegge vijfduizend euro) per overtreding zulks onverlet het recht van leverancier om de werkelijk geleden schade op cliënt te verhalen.

### **9. Medewerking van cliënt.**

- a. Cliënt zal volledige medewerking verlenen aan de tijdige verschaffing van nuttige en noodzakelijke inlichtingen en aan de beschikbaarstelling van apparatuur en ruimte welke geschikt is voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- b. Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of apparatuur niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van leverancier staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier in rekening worden gebracht.

### **10. Leveringstermijnen.**

- a. Door leverancier genoemde leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn impliceert nog niet dat leverancier in verzuim is. Indien leverancier vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden de genoemde leveringstermijn niet haalt, treedt hij in overleg met cliënt.

### **11. Reclame.**

- a. Het recht op reclame verband houdende met door leverancier geleverde diensten, materialen of zaken vervalt na het verstrijken van tien werkdagen na ontvangst van de materialen of zaken cq nadat de diensten zijn verricht. Er dient schriftelijk onder opgave van redenen te worden gereclameerd.

### **12. Beëindiging.**

- a. Een tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en welke niet reeds naar zijn aard en inhoud door volbrenging eindigt, kan niet tussentijds worden opgezegd.
- b. Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan door elk van de partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- c. Leverancier kan –zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst- de overeenkomst met cliënt met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling, overlijden, liquidatie of ontbinding van een onderneming. In genoemde gevallen is de vordering van leverancier in verband met reeds verrichte prestaties terstond opeisbaar. Leverancier is voorts gerechtigd om al het reeds geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen en gerechtigd om eventuele uit de beëindiging van de overeenkomst voor hem voortvloeiende schade van cliënt te vorderen.
- d. Beëindigt cliënt een lopende overeenkomst d.m.v. opzegging, terwijl de werkzaamheden reeds een aanvang hebben genomen, dan is cliënt gehouden alle gemaakte en nog te maken kosten te vergoeden, onverminderd het recht van leverancier op schadevergoeding.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen.**

- a. Op alle overeenkomsten tussen leverancier en cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Alle geschillen voortvloeiend uit tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, onverminderd het recht van leverancier om het geschil voor te leggen aan de door de wet aangewezen bevoegde rechter.

## **B . DIENSTVERLENING**

### **1. Algemeen.**

- a. Op alle diensten door leverancier jegens cliënt verleend (zoals b.v. automatiseringsadviezen, opleidingen, ondersteuning, detacheren, het ontwerpen of ontwikkelen dan wel implementeren van programmatuur of informatiesystemen) zijn onderstaande voorwaarden van toepassing, zulks naast de algemene voorwaarden zoals onder het voorgaande hoofdstuk "A" vermeld. Voor zover onderstaande voorwaarden in strijd mochten zijn met de voorwaarden zoals vermeld onder "algemeen", prevaleren onderstaande voorwaarden.
- b. De door leverancier ten behoeve van cliënt te verrichten werkzaamheden kunnen ofwel op basis van nacalculatie worden verricht ofwel op basis van een vaste prijs. Zowel indien de werkzaamheden op basis van nacalculatie worden verricht als in het geval deze op basis van een vaste prijs worden verricht, geldt dat indien de dienstverlening in fasen zal plaats vinden, leverancier gerechtigd is de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan vooraf gaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Voorts geldt dat indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, leverancier steeds gerechtigd zal zijn de persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- c. Zowel indien er sprake is van dienstverlening op basis van nacalculatie als van dienstverlening op basis van een vaste prijs, geldt dat indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, deze werkzaamheden of prestaties door cliënt aan leverancier zullen worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs was afgesproken, zal in geval van extra werkzaamheden of prestaties leverancier cliënt van te voren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### **2. Werkzaamheden op basis van nacalculatie.**

- a. Werkzaamheden die verricht worden op basis van nacalculatie, zullen wekelijks, na afloop van de werkzaamheden, aan cliënt worden gefactureerd. Betaling van deze facturen dient te geschieden uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Leverancier is gerechtigd aan cliënt een voorschot in rekening te brengen dat bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor overeenkomsten betreffende werkzaamheden die op basis van nacalculatie worden verricht een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging kan alleen schriftelijk geschieden.

### **3. Werkzaamheden op basis van een vaste prijs.**

- a. In geval werkzaamheden op basis van een overeengekomen vaste prijs worden uitgevoerd, zal in termijnen worden gefactureerd:
  - 50 % van de prijs op het moment dat de opdracht wordt verstrekt;
  - de overige 50 % wordt gefactureerd in termijnen, in samenhang met de vorderingen van het project, maar tenminste éénmaal per maand, dit ter bepaling van leverancier. Leverancier is gerechtigd aan cliënt een voorschot in rekening te brengen dat bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

## **C. ONTWIKKELING, GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**

### **1. Algemeen**

- a. Onderstaande bepalingen betreffende de ontwikkeling, gebruik en onderhoud van programmatuur zijn naast de algemene bepalingen (A) en de bijzondere bepalingen betreffende “dienstverlening” (B) van toepassing indien leverancier in opdracht van cliënt programmatuur ontwikkelt en onderhoudt. Indien en voor zover er sprake is van strijdigheid van bepalingen, prevaleren steeds de specifieke op ontwikkeling dan wel gebruik en onderhoud van programmatuur van toepassing zijnde bepalingen, zoals in het hierna volgende opgenomen.

### **2. Ontwikkeling van programmatuur.**

- a. Partijen specificeren schriftelijk welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Leverancier zal de programmatuur ontwikkeling verzorgen op basis van door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid waarvan cliënt instaat.
- b. Cliënt verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld.
- c. Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur conform de schriftelijk vastgelegde specificatie afleveren en installeren, tenzij voor wat betreft die installatie anders is overeengekomen.
- d. Indien er tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is de testperiode veertien dagen na aflevering of –indien leverancier ook de installatie verzorgt- veertien dagen na voltooiing van die installatie. Gedurende de testperiode is het cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- e. De programmatuur wordt beschouwd als zijnde door cliënt geaccepteerd:
  - indien geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie;
  - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
  - indien leverancier vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld;
  - indien cliënt vóór acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden van de programmatuur maakt: op het moment waarop dit gebruik aanvangt.
- f. Blijkt bij het uitvoeren van de acceptatietest dat de programmatuur fouten bevat, dan zal cliënt leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode d.m.v. een schriftelijk en gedetailleerd testrapport omtrent de fouten informeren. Leverancier is alsdan gerechtigd de fouten naar beste vermogen te herstellen binnen een redelijke termijn en om –indien nodig- tijdelijke oplossingen aan te bieden en toe te passen.
- g. Cliënt mag acceptatie van de programmatuur niet weigeren op andere gronden dan gronden verband houdende met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet op grond van kleine operationele of productieve fouten van de programmatuur.
- h. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

### **3. Gebruik en onderhoud van programmatuur.**

- a. Leverancier verleent cliënt het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Het gebruik mag uitsluitend plaatsvinden in het eigen bedrijf of organisatie van cliënt en voor het bepaalde aantal soort gebruikers dat is overeengekomen.



- b. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking aan een derde te stellen.
- c. Cliënt zal na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur deze programmatuur onverwijld aan leverancier retourneren.
- d. Ten aanzien van de door leverancier aan cliënt geleverde programmatuur geldt een maximale garantieperiode van drie maanden.

#### **4. Onderhoud.**

- a. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal leverancier na ontvangst van een schriftelijke melding van cliënt betreffende geconstateerde fouten, deze fouten naar beste vermogen trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma- omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- b. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken van de fout.
- c. In geval er tussen cliënt en leverancier een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur de verbeterde versies aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden nadat de verbeterde versies aan cliënt beschikbaar zijn gesteld, is leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versies en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot die oude versies. Leverancier kan bedingen dat voor de ter beschikking stelling van de nieuwe versie een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- d. Indien en voor zover leverancier programmatuur van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijde stelling van de bepalingen omtrent het gebruik en onderhoud van programmatuur zoals in het bovenstaande opgenomen. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake programmatuur van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden de onderhavige voorwaarden.
- e. Voor de geleverde goederen van derden gelden de garantiebepalingen van de toeleverancier.

#### **D. VERKOOP VAN APPARATUUR.**

##### **1. Algemeen**

- a. De in deze paragraaf opgenomen voorwaarden betreffende de verkoop van apparatuur zijn naast de algemene bepalingen (A) van toepassing indien leverancier apparatuur aan cliënt verkoopt. In geval van onderlinge strijd, prevaleren de hierna op te nemen voorwaarden.
- b. De door leverancier aan cliënt verkochte apparatuur zal aan cliënt worden afgeleverd op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen tarieven. Indien overeengekomen, zal leverancier de apparatuur bij cliënt installeren of laten installeren. Cliënt zal leverancier voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie.
- c. De apparatuur geldt als tussen partijen geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien installatie door leverancier schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.
- d. Ter zake de afgeleverde apparatuur geldt een garantietermijn van drie maanden. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van de garantie zullen door leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

## 2. Apparatuur van derden.

- a. Indien en voorzover leverancier apparatuur van derden aan cliënt levert, zullen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade in welke zin dan ook terzake apparatuur van derden.
- b. Voor de geleverde goederen van derden gelden de garantiebepalingen van die derden.
- c. In geval van reparatie geldt het volgende:
  - Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient defecte apparatuur aan het adres van leverancier dan wel aan het adres van een door leverancier aan te wijzen toeleverancier te worden aangeboden;
  - leverancier is niet gehouden defecte apparatuur gedurende de duur van de reparatie te vervangen.

## 3. Onderhoud van apparatuur.

- a. Indien tussen partijen een overeenkomst van onderhoud van apparatuur is gesloten, wordt deze aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een overeengekomen duur bedraagt de duur één jaar. De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of toeleverancier de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.
- b. In geval tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten gelden tussen partijen de daarin opgenomen bijzondere bepalingen. Voor zover in die bepalingen is afgeweken van deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst.

## E. DETACHERING EN INZET VAN DERDEN

- a. Op verzoek van cliënt zal leverancier, op basis van een tussen leverancier en cliënt gesloten schriftelijke overeenkomst, eigen medewerkers en medewerkers van derden detacheren respectievelijk inzetten ten behoeve van de uitvoering van de benodigde ICT-werkzaamheden verband houdende met de door leverancier aan cliënt geleverde diensten, materialen en zaken.
- b. De duur en de beëindiging van de onder a genoemde overeenkomst zal uitdrukkelijk schriftelijk in de tussen partijen aan te gane overeenkomst worden opgenomen. Datzelfde geldt voor wat betreft de bepalingen omtrent de tarieven, prijzen en overige kosten, belasting en sociale premies, werklocatie, werktijden, beschikbaarheid en vervanging, garantie, aansprakelijkheid en nadere specifieke bepalingen betreffende o.a. geheimhouding en concurrentie.
- c. Indien de door leverancier bij cliënt ingezette medewerker in het kader van zijn werkzaamheden bij cliënt werken of andere producten tot stand brengt, komen de intellectuele eigendomsrechten ter zake aan leverancier toe. Cliënt draagt die intellectuele eigendomsrechten nu reeds voor alsdan aan leverancier over en verplicht zich alle medewerking te verlenen die eventueel vereist is voor de vestiging van die rechten.
- d. Voor de inzet van de betreffende medewerker zal door leverancier aan cliënt een tarief in rekening worden gebracht. Dit tarief is exclusief BTW. Het tarief kan gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen leverancier en cliënt niet worden gewijzigd, tenzij in onderling overleg een tariefswijziging wordt overeengekomen. Stemt cliënt niet in met een door leverancier voorgestelde prijswijziging dan zijn de algemene bepalingen betreffende prijswijzigingen van toepassing (zie deel A art.2 j)
- e. Reis- en verblijfskosten en andere onkosten worden apart aan cliënt in rekening gebracht.
- f. Het overeengekomen tarief zal gelden voor normale werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Indien er sprake is van een dagtarief, dan heeft dit betrekking op werkdagen van acht uur, exclusief eventuele pauzes.
- g. Overwerk mag alleen in opdracht van cliënt na overleg met leverancier uitgevoerd worden. Voor overwerk kunnen de volgende toeslagen in rekening worden gebracht:



- voor uren tussen 18.00 uur en 24.00 uur op werkdagen een toeslag van 50 % op het overeengekomen uurtarief;
  - voor uren tussen 24.00 uur en 07.00 uur op werkdagen een toeslag van 100 % op het overeengekomen uurtarief;
  - voor uren in het weekend, d.w.z. tussen vrijdag 24.00 uur en maandag 07.00 uur een toeslag van 100 % op het overeengekomen tarief;
  - voor uren op algemeen erkende feestdagen, een toeslag van 200 % op het overeengekomen tarief.
- h. Leverancier draagt ervoor zorg dat de medewerker maandelijks een door cliënt voor akkoord getekend urenverantwoordingsformulier aan cliënt toezendt. Dit formulier dient uiterlijk de vijfde werkdag van de maand volgend op de maand waarop de urenverantwoording betrekking heeft in het bezit te zijn van cliënt. Facturering door leverancier aan cliënt geschiedt na afloop van iedere maand aan de hand van het bedoelde uren verantwoordingsformulier.
- i. Betaling door cliënt geschiedt binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur.
- j. In geval van verhindering van de medewerker zal na overleg tussen leverancier en opdrachtnemer een vervangende medewerker worden ingezet.
- k. Cliënt en opdrachtnemer verklaren zich maximaal te zullen inspannen om maatregelen te treffen met het doel geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie en alle gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van beide partijen en hun cliënten, waarvan partijen, en hun medewerkers kennis nemen. De medewerker zal een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- l. In geval van overtreding van bedoelde geheimhoudingsverplichting door cliënt verbeurt cliënt een aan leverancier te betalen direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging of compensatie vatbare boete van € 5.000,-- (zegge vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverlet het recht van leverancier om de werkelijk geleden schade op cliënt te verhalen.
- m. Gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van twaalf maanden daarna zal cliënt geen bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken medewerker van leverancier in dienst nemen, noch direct, noch indirect daarmee zakelijke betrekkingen aangaan, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier. Een eventuele intentie tot overname dient vooraf in de overeenkomst te worden vastgelegd.
- n. Cliënt zal bovendien geen werknemers van een derde in dienst nemen of anderszins voor zichzelf of voor andere opdrachtgevers werkzaamheden laten verrichten.
- o. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde, verbeurt de overtredende cliënt aan leverancier een direct opeisbare niet voor rechterlijke matiging of compensatie vatbare boete van € 5.000,-- (zegge vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtredende cliënt in gebreke is.